

**(<http://businessworld.cz>)**

**[Podnikové IS \(http://businessworld.cz/podnikove-is\)](http://businessworld.cz/podnikove-is) | **[IT strategie \(http://businessworld.cz/it-strategie\)](http://businessworld.cz/it-strategie)** | **[Řízení podniku \(http://businessworld.cz/business-rizeni-podniku\)](http://businessworld.cz/business-rizeni-podniku)** | **[Rady & názory \(http://businessworld.cz/rady-nazory-zkusenosti\)](http://businessworld.cz/rady-nazory-zkusenosti)** | **[Aktuality \(http://businessworld.cz/aktuality-a-zajimavosti\)](http://businessworld.cz/aktuality-a-zajimavosti)** | **[CIO Speciál \(http://businessworld.cz/cio-bw-special\)](http://businessworld.cz/cio-bw-special)** | **[Videa \(http://businessworld.cz/video\)](http://businessworld.cz/video)** | **[Chytrý úřad \(http://businessworld.cz/chytry-urad\)](http://businessworld.cz/chytry-urad)** | **[Whitepapers \(http://businessworld.cz/whitepapers\)](http://businessworld.cz/whitepapers)** | **[Případové studie \(http://businessworld.cz/case-studies\)](http://businessworld.cz/case-studies)****

vyhledávání  

AT Computers: Několikrát oceněný přístup k řešení podnikových procesů přispívá k růstu společnosti

**[Aktuality \(http://businessworld.cz/aktuality\)](http://businessworld.cz/aktuality)** | 03.06.09

Společnost AT Computers se intenzivně věnuje systémovému řešení jak pro úkoly, zaměřené na efektivní správu zákaznických údajů a jejich segmentaci, tak pro úkoly související s řešením interních procesů a sdílením důležitých informací. Pro svých více než 100 zaměstnanců nyní využívá nový podnikový portál na sdílení informací, který je postavený na softwaru Microsoft Office SharePoint Server 2007.

---

Přístup k řešení uvedené problematiky v AT Computers se dva roky po sobě umístil mezi prvními třemi v soutěži Controllingový projekt roku, kterou organizuje poradenská společnost Point Consulting. Poslední ocenění získal interní podnikový portál.

Původním cílem celého projektu bylo řešení požadavků, vycházejících z jiného realizovaného projektu - nové verze datového skladu. Nová technologie umožňuje efektivnější práci s daty a jejím největším přínosem je zásadní snížení doby mezi odesláním požadavku a získáním potřebných dat (doba odezvy), což zvyšuje efektivitu práce s datovým skladem.

Už v průběhu realizace prvotního záměru začal narůstat počet požadavků na podporu podnikových procesů pomocí podnikového portálu. Od původního záměru - postupného zpřístupnění reportu pro jednotlivé divize a oddělení firmy - se implementace zaměřila na realizaci veškerých požadavků souvisejících s podnikovým portálem. Náročnost realizace tohoto projektu byla vyvážena získáním důležitých informací a změnou přístupu k projektu - podnikový portál byl díky tomu od počátku chápán jako důležitý prvek ve firmě, ne jen jako prostředek pro práci s daty a reporty. Celé řešení pak navazuje na projekt "Implementace technologické podpory konceptu CRM", který byl oceněn v roce 2007. Segmentace zákazníků a evidence interakcí slouží jako zdroj dimenzí pro sledování prodejních výsledků.