

Vernosť sa vyplatí

Ako získate od svojho distribútora odmenu za vernosť

Tomáš Punar

Mnohí slovenskí distribútori pripravili pre svojich partnerov vernostné programy, ktorých cieľom je zvýšenie motivácie nakupujúcich odoberať tovar práve u nich. Ako tieto programy fungujú a u ktorých distribútorov ich nájdete?

Vernostné programy sú založené na jednoduchom princípe. Čím viac tovaru u daného distribútora nakúpíte, tým viac odmiem môžete získať. Odlišnosti sú samozrejme v jednotlivých programoch. Všeobecne sa ale za nákupy pridávajú virtuálne body, ktoré môžete utrácať za distribútorov tovar alebo odmeny z darčkových katalógov.

Ako zbierať body

Body majú rôzne názvy (AT Centy, eD Bony, EM body, Lamarky alebo jednoducho body).

Ich zber je podmienený nákupom produktov. Tu sa jednotlivé programy líšia v tom, čo nakupovať. U AT Computers SK, BGS Levi Slovakia a LAMA plus SK je možné získať body za nákupy všetkých produktov. U Lamy Plus získate navyše špeciálne body za výrobky v bodovej promoácii.

Podobné to je tiež u ostatných výrobcov. U eD' system Slovakia, Euro Media SK, Tech Data Distribution SK a WESTech Slovakia si pripíšete body na svoj účet iba za nákup vybraných produktov. Pokiaľ u Tech Data

↓ Vernostné programy distribútorov v SR

Distribútor	Webové stránky	Názov vernostného programu	Opis programu	Za čo zbierať odmeny	Výber odmiem	Ďalšie podmienky programu
AT Computers SK	www.atcomp.sk	Užívaj si tvoria tri časti: „S ATC mám doma pokoj“, „S ATC je predaj Havaj“ a „ATC TIP – extra bonus“	S ATC mám doma pokoj: z každého nákupu u spoločnosti AT Computers sa vám bude pripočítavať dané množstvo AT Centov na vaše AT konto. U všetkých produktov sa vám bude počítať 1,7 AT Centov za 1000Sk z objednávky. U PC AutoCont a Comfor sa bude pripočítavať 1 AT Cent za 1000Sk z objednávky. S ATC je predaj Havaj: ide o aktívny súťažný program na vybrané produkty. Súťaže sú vyhlasované štvrtročne. ATC TIP – extra bonus: stávková hra o AT Centy. Každý týždeň je na webe vyhlásená športová, spoločenská či kultúrna udalosť, na ktorých výsledky môžete stavať svoje AT Centy.	AT Centy sa zbierajú za nákup akýchkoľvek produktov. Súťaží sa prevažne v množstve odobratého tovaru či v medziročnom obrate v danom období. V prípade tipu na správny výsledok získate zodný počet AT Centov, ktoré ste do hry vložili, v opačnom prípade o ne prichádzate.	Za nazbierané AT Centy si môžete vybrať akékoľvek produkty z ponuky AT Computers (1 AT Cent = 1Sk) alebo odmeny z katalógu cien (šport, voľný čas, kozmetika atď.). Víťazi sa stávajú účastníkmi zájazdu a získajú zaujímavé darčeky. Vyhrané AT Centy môžete využívať vyššie opísaným spôsobom.	Ak máte záujem, aby sa vám pri nákupe sčítali AT Centy, je nutné uviesť pri objednávke svoje číslo webovej registrácie (pri objednávkach prostredníctvom ATC Business Link sa doplní automaticky, pri ostatných formách objednávok je potrebné nahlásiť číslo obchodníkovi alebo referenke). AT Centy nie je možné pričítať pri nákupe za iné než štandardné ceny – ak dostanete na daný tovar zľavu, nárok na získanie AT centov odpadá. Získanie odmiem vyššej hodnoty doplatkom v hotovosti nie je prípustné.
BGS LEVI Slovakia	www.bgslevi.sk	Family klub	Za nákup produktov v štandardných cenách získavate prislúšnú časť bodov, ktoré sú pripisované na váš Klub účet, ktorý vám BGS LEVI Slovakia vytvoril pri vašom prvom prihlásení do e-shopu. Body sa pričítajú do e-shopu. Body sa pričítajú pri akomkoľvek spôsobe nákupu.	Body je možné získať za nákup akýchkoľvek produktov.	Body je možné utrácať za odmeny z katalógu darčkov.	Za second hand tovar nie sú body pripisované. Za každých utratených 1000Sk dostanete 3 body.
eD' system Slovakia	www.edsystem.sk	eDen	Zákazník sa buď rozhodne čerpať odmeny, na ktoré získal nárok v jednotlivých promoaciách, alebo si môže ekvivalent vyjadrený v eD Boneych previesť na svoje marketingové eD Konto vedené u eD' system Slovakia	eD body sa zbierajú za produkty v promoaciách.	eD body z konta je možné ľubovoľne čerpať na nákup tovaru z aktuálnej skladovej ponuky a odmeny z aktuálnej ponuky (cestovanie a pod.)	Nárok na eD Bony je nutné vždy manuálne potvrdiť pri nákupe, inak dostanete automaticky odmenu vyhlásenú v promoácii. Výber odmiem sa prevádza cez objednávkový formulár. eD Bony z jednotlivých promoacií je možné ľubovoľne kumulovať. Body musia byť uplatnené v stanovených termínoch, inak prepadávajú bez náhrady.
Euro Media SK	www.euromedia.sk	Vernostný program Euro Media	Zákazníci získavajú EM body do vernostného programu. Tieto sa kumulujú na individuálnom konte užívateľa registrovaného v systéme. O aktuálnom stave na svojom účte je zákazník on-line informovaný na našich stránkach.	EM body sa zbierajú za nákup vybraných produktov a v špeciálnych akciách	Za EM Body sa dajú vymeniť produkty z ponuky spoločnosti alebo za darčkové poukážky, predplatné časopisu a pod. Aktuálna ponuka darčkov je prezentovaná na stránke spoločnosti.	Pri splnení podmienok sa body pričítajú automaticky. Platnosť bodov je obmedzená do 28. 2. nasledujúceho roku. Body nie je možné zmeniť za hotovosť. V prípade záujmu o drahšiu vec je možné doplatok + použitie bodov.
LAMA Plus SK	www.lama.sk	„Za hranice všedného obchodovania“ alebo „Tajomstvo trinástej komnaty“	Zákazníkom sa zhromažďujú na ich hernom účte Lamarky. Tieto prémie body sú vypočítavané ako zmluvne stanovené percento z ceny objednaného tovaru. Výšku svojho konta môžu klienti ďalej navyšovať v rámci priebežne vyhlasovaných promo akcií, špeciálnych ponúk a ďalších príležitostí na podporu predaja.	Lamarky sa zbierajú za všetky objednané produkty + body navyiac za vybrané produkty.	Za Lamarky si môžete počas trvania súťaže alebo na jej konci vybrať reklamné predmety a propagačné materiály na podporu predaja alebo vecné prémie z darčkového katalógu.	Lamarky je možné ľubovoľne kumulovať, ale nie je ich možné zmeniť za hotovosť.
Tech Data Distribution SK	www.techdatask.sk	TD Dreams	Zákazník zbiera za nákupy zaradených produktov body, ktoré sa kumulujú na jeho osobnom konte. Tech Data priebežne vyhlasuje podmienky akcií, v ktorých je možné získať body. Možnosť zaradenia do programu TD Dreams má každý registrovaný kontakt s prístupovým právom do webovského obchodu e-Touch. Aktuálny zoznam platných akcií je dostupný na eTouch vrátane presnej špecifikácie podmienok a počtu bodov získaných pri splnení podmienok. Okrem stáleho webového katalógu spoločnosť Tech Data vydáva tiež tlačný katalóg TD Dreams, vrátane katalógu špeciálnych ponúk – napr. Legománia.	Body je možné získať nákupom zaradených produktov objednaných cez eTouch, nákupom nad určitý limit u zaradeného výrobcu alebo zaradené skupiny tovaru (napr. spotrebný materiál), alebo v obratových akciách – pri dosadení násobku určeného limitu obratu sa násobí aj pripisovaný TD Dreams body.	Body je možné utrácať za odmeny z katalógu (elektronika, biely tovar, hračky, náradie, kozmetika, atď.) V prípade, že chcete získané body združovať za celú firmu a ďalej použiť pre iné než štandardne ponúkané produkty v rámci katalógu katalógu TD Dreams, je možné to na požiadanie zaistiť v rámci služby TD Corporate Dreams. Tech Data vám na žiadosť zaistiť kumuláciu bodov na jeden účet za celú firmu a možnosť čerpania prostriedkov na firemné marketingové predmety (tričky, perá a pod.).	Pri splnení podmienok sa body pričítajú automaticky. Platnosť bodov nie je obmedzená. Body nie je možné zmeniť za hotovosť, nie je možný ani nákup odmiem s doplatkom.
WESTech Slovakia	www.westech.sk	Vernostný program 2007	Zákazník získa za nákup vybraných produktov body v hodnote 1%, 1,5% alebo 2% nákupu, v závislosti na type odobratého produktu. Body sa kumulujú na virtuálnom účte. Prístup k stavu na účte má zákazník kedykoľvek po prihlásení sa do E-shopu.	Body je možné získať za nákup vybraných produktov, viac bodov získate za produkty, ktorých predaj sa snaží WESTech podporiť.	Body je možné utrácať za odmeny z katalógu (IT tovar, poukážky atď.). Raz za 2 až 3 týždne je vyhlásená špeciálna akcia na produkt za znížený počet bodov, ktorá má motivovať predajcov k priebežnému vyberaniu odmiem.	Body nie je možné zmeniť na hotovosť.



Distribution SK dosiahnete navyše určité obraty pri odbere určených výrobkov, distribútor vám tiež znásobi pridelené body. Takéto vernostné programy majú predovšetkým motivovať predajcov k nákupu produktov, u ktorých má distribútor za cieľ dosiahnuť vysoké obraty.

Vyplatia sa darčeky?

Čo vás zaujíma predovšetkým, nie sú samozrejme virtuálne body, ale odmeny, ktoré za ne získate. Tiež sa v jednotlivých programoch

odmien obsahujú vždy viac druhov produktov s pridelenou bodovou hodnotou. Pokiaľ ste nazbierali dostatočný počet bodov, môžete objednávať darčeky počnúc IT tovarmi a zľavovými kupónmi, končiac výbavou na cestovanie. Špecifickú cestu volí WESTech Slovakia, ktorá okrem katalógu odmien ponúka vždy po niekoľkých týždňoch IT produkt zo svojej ponuky za výhodnú „bodovú“ cenu.

Týmto ale marketingové špeciality distribútorov nekončia. U AT Computers SK môžu najšetrivejší zberači vyhrať zájazd alebo stavíť

z vašich obchodných partnerov, prípadne rodinných príslušníkov.

Na čo dať pozor

Pokiaľ ste do vernostného programu niektorého z distribútorov zapojení alebo sa na to chystáte, nezabudnite si podrobne naštudovať jeho podmienky. Dôležité je predovšetkým to, ako zaistiť prepis bodov na váš virtuálny účet (niekedy je to možné len pri realizácii objednávky cez e-shop alebo pri zadani prideleného kódu pri objednávke) a podmienky, prostredníctvom ktorých si mô-

➔ Pokiaľ ste nazbierali dostatočný počet bodov, môžete objednávať darčeky počnúc IT tovarmi a zľavovými kupónmi, končiac výbavou na cestovanie.

lišia. AT Computers umožňuje utrácať body za akékoľvek produkty vo svojej ponuke. Rovnakú možnosť ponúka tiež eD' system Slovakia a Euro Media SK.

Ďalšia cesta, ktorú distribútori volia, je ponuka vyplácania odmien z katalógov. Katalógy

svoje AT Centy na výsledky vypísaných kultúrnych udalostí. U Lamy Plus SK môžete okrem katalógu odmien využiť ponuku reklamných predmetov a propagačných materiálov k marketingovej podpore svojej firmy.

Odmeny vo vernostných programoch vám môžu priniesť v rôznych formách späť aj 2 % ceny vašich nákupov u distribútora. Vyplatí sa preto zväziť, či bodovo ohodnotené produkty nakupovať a za čo ich utrácať. IT produkt za odmeny je možné využiť na predaj na vašom pulte, darček v podobe poukážky na kozmetiku zasa môže potešiť niektorého

žete vybrať odmeny (predovšetkým tam, kde sa nedajú vyberať odmeny kedykoľvek). Zaujímavá je iste možnosť zbierať body od jednotlivých nákupcov na jedno konto za celú firmu. Ponúka ju napríklad Tech Data Distribution SK v programe TD Corporate Dreams.

Nepočítajte s tým, že za virtuálne body dostanete od distribútora peniaze. Takúto možnosť žiadny z nich neponúka. Naopak, počítajte s tým, že sa môžu zmeniť podmienky vernostného programu. Podrobné podmienky nájdete na webe distribútora alebo si ich môžete vyžiadať od svojho obchodníka. ➔

GPS
23 na čelnom skle?

Mandriva LINUX 2007 CZ

Mandriva Linux 2007 CZ je profesionální verze operačního systému s aplikacemi pro každodenní použití. Jednou z jejích hlavních výhod je rychlá instalace a snadné základní nastavení. Díky své uživatelské přívětivosti si v České a Slovenské republice dlouhodobě drží status **nejoblíbenější a nejprodávanější distribuce**.

➔ Informujte se na www.mandriva.cz

➔ **Objednávejte na shop.qcm.cz**

 **Mandriva Linux**

Co také získáte s Mandriva Linuxem 2007 CZ

- ➔ stovky aplikací na 2 DVD
- ➔ 3D desktop na 32/64bit
- ➔ kvalitní českou dokumentaci
- ➔ licenčně výhodné použití SW



QCM
the open way

QCM, s.r.o.

Rybkova 1, 602 00 Brno, tel.: 538 702 702
Kateřinská 5, 779 00 Olomouc, tel.: 585 221 024
www.qcm.cz, shop@qcm.cz