

# Podobenstvo v e-shope

Prehľad funkcií e-shopov slovenských distribútorov

Tomáš Punar

V minulom čísle sme pre vás spracovali prehľad funkcií e-shopov českých distribútorov. V tomto príspevku sa pozrieme, aké možnosti elektronických obchodov ponúkajú slovenskí distribútori.

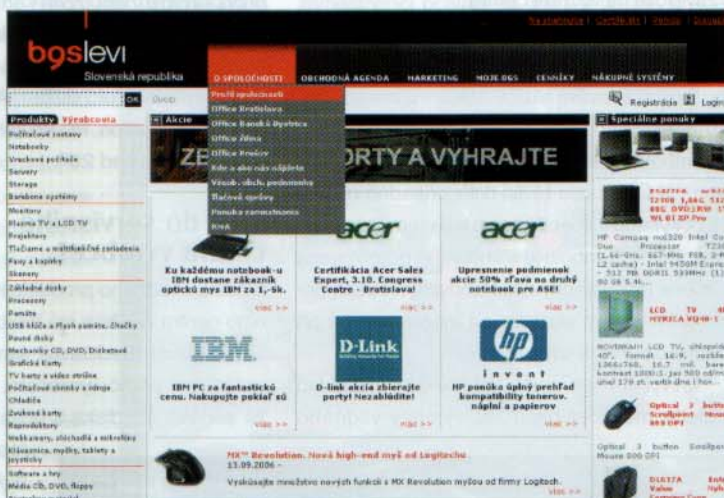
Vzhľadom na kvalitu a ponúkané funkcie sa elektronické obchody slovenských distribútorov od českých príliš nelíšia. Je to dané tým, že distribútori pôsobia na oboch trhoch a väčšinou využívajú jazykovú mutáciu rovnakého typu obchodu. To je príklad Asbisu SK, AT Computers, eD' system Slovakia, Euro Media Distribution, Lamy, SWS Distribution i Tech Daty. Inou cestou sa vydal Diskus, ktorý na Slovensku prevádzkuje funkčne pomerne chudobný, ale efektívny a graficky vydatený e-shop Veci. Oproti zvyklostiam v iných obchodoch sa v ňom pre nákup nemusíte registrovať. WESTech Slovakia ako člen ELKO Group prekvapivo neprevzal e-shop z Česka, ale nechal si vlastný, graficky rovnako vydatený, ale funkčne o niečo slabší e-shop.

## Štandardné funkcie

Podme sa teraz pozrieť, čo všetko ponúkajú elektronické obchody distribútorov. Tovar aj s obrázkami môžete štandardne vyhľadávať podľa zadaného názvu alebo podľa výrobcu či typu produktu (tieto možnosti neponúka spomínaný obchod Veci, kde sa dá vyhľadávať len podľa produktu). E-shopy od eD' system Slovakia a Tech Data Distribution majú neverejný katalóg, takže najprv sa je potrebné zaregistrovať, aby ste mohli vybrať tovar.

Ako neregistrovaní zákazníci si môžete pozrieť produkty bez cien u BGS LEVI a WESTech Slovakia, u ostatných distribútorov musíte svoju firmu registrovať až pri realizovaní nákupu. Pri objednávaní vás možno bude zaujímať, kedy k vám objednaný

tovar dorazí. K tomu potrebujete informáciu o dostupnosti tovaru a možnosť sledovania stavu objednávky (tieto funkcie nájdete v e-shopoch Veci a WESTech Distribution). Niektoré elektronické obchody dokážu vygenerovať objednávku priamo na adresu zákazníka. Podari sa vám to v ASBIS e-shope, BusinessLinku



a v eTouch. Bohužiaľ len v BusinessLinku môžete upraviť cenu a zároveň tak pripraviť vlastnú ponuku vrátane vlastnej marže. Ak patríte k zákazníkom, ktorým prekáža od-

## Prehľad funkcií e-shopov slovenských distribútorov

Distribútor	Webové stránky	E-shop, jeho názov	Web e-shopu	Neverejný katalóg	Verejný katalóg bez cien	Verejný katalóg s odporúčanými cenami	Overenie dostupnosti tovaru cez katalóg	Číslovanie objednávky pre koncového zákazníka	Uprava ceny v generovanej objednávke pre koncového zákazníka	Sledovanie stavu objednávky	Zobrazenie histórie nákupov	Vyhovovanie reklamácie cez e-shop	Sledovanie stavu reklamácie cez e-shop	Konfigurator	Porovnávanie podobného tovaru	Zobrazenie súvisiacich produktov	Sledovanie stavu partnerského programu	Diskusia k produktom	Nastavenie práv užívateľov	B2B shop prepojitelný s B2B
ASBIS SK	www.asbis.sk	ASBIS e-shop	http://online.asbis.sk/	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
AT Computers SK	www.atcomp.sk	BusinessLink	www.atcomp.sk	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
BGS LEVI SK	www.bgslevi.sk	www.bgslevi.sk	www.bgslevi.sk	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
DISKUS SK	www.diskus.sk	veci	www.veci.sk	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
eD' system Slovakia	www.edslovakia.sk	ideal	http://edlink.edslovakia.sk	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Euro Media Distribution	www.euromedia.sk	www.euromedia.sk	www.euromedia.sk	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
LAMA Plus SK	www.lama.sk	E-Menu	www.lama.sk	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
SWS Distribution SK	www.sws-distribution.sk	Terminal SWS	www.swsd.sk	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Tech Data Distribution SK	www.techdatask.sk	eTouch	www.techdatask.sk	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
WESTech Slovakia	www.westech.sk	e-shop	www.westech.sk	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

