

Certifikace prodejců pokladen

Prodej pokladních řešení se každým rokem v ČR zvyšuje. Samotní majitelé obchodů si uvědomují, že použitím správného zařízení mohou znatelně ušetřit a zlepšit evidenci svých prodejů. V mnoha případech i samotný vzhled a technické parametry hrají důležitou roli při výběru zařízení.

Tento rok je zcela výjimečný z jednoho důvodu. Od 1. ledna 2007 vstoupí v účinnost zákon č. 215/2005 Sb., který nařizuje maloobchodníkům evidovat všechny hotovostní platby na fiskální tiskárně/registrační pokladně. Odpověď, zda se zákon vztahuje na toho kterého obchodníka, tedy právě na vás, lze nalézt na webu české daňové správy (cds.mfcr.cz). Pokud si živnostník pokladnu nepořídí, může se dostat do vážných problémů s místně příslušným finančním úřadem.

Vysoký tržní potenciál

Odhaduje se, že je u nás až 400 000 pokladních míst. Česká republika tak bude jednou z dalších zemí, která registrační pokladny zavede.

Registrační pokladny a fiskální tiskárny se běžně používají např. v Polsku, Maďarsku, Ukrajině, Litvě, Srbsku, Černé hoře, Makedonii, Bulharsku, Turecku, Itálii, Rumunsku, Řecku, Kypru a na Maltě a třeba také na Slovensku.

Delší životnost než PC

Všeobecně se zařízení, která spadají do oblasti pokladních systémů, vyznačují delší dobou života. Řádově jde o pět a více let. Výrobce musí po celou tuto dobu zajistit náhradní díly a uživatel se tedy nemusí strachovat, že by měl se zařízením během doby používání

Možnosti pravidelných výdělků

Jan Ondruš, POS Sales Representative, AT Computers

Poskytujete nebo zprostředkujete školení na užívání registrační pokladny s fiskální pamětí a fiskální tiskárny?

Ano, každý měsíc pořádáme servisní školení na registrační pokladny společnosti Elcom (Euro 500, 1000, 2000) a fiskální tiskárny Epson FP-T88UC a Epson FP-220UC. Školení probíhají v Praze a v Ostravě pod dohledem zkušených servisních techniků.

Kdo by se měl těchto školení zúčastnit?



Prakticky kdokoli, kdo má zájem tyto produkty nejen prodávat, ale také je fiskalizovat a poskytovat servis. Může jít o podnikatelské subjekty, které se v minulosti zabývaly prodejem pokladních řešení, ale také o nové zájemce o tuto

problematiku. Servisních partnerů musejí mít živnostenské oprávnění na výrobu, opravu a instalaci elektronických zařízení.

Proč je pro zájemce výhodné se školit právě u vás?

Pro profesionalitu našich školitelů. Servisní školení na registrační pokladny má na starosti vedoucí servisní skupiny výroby těchto zařízení. Fiskální tiskárny školení osoba, která již několik let působí na pozici technické podpory. Navíc máme silné logistické zázemí a zboží jsme schopni doručit do 24 hodin na místo, kam se určí zákazník. Každý účastník školení je automaticky umístěn na web www.euro-pokladny.cz, což jsou webové stránky pro koncové zákazníky, kteří chtějí nakoupit jakékoliv produkty z oblasti pokladních systémů. Navíc je zařazujeme mezi naše prodejce pokladních systémů. Partnerům navíc poskytujeme množství marketingových materiálů (datasheety, prospekty, manuály, plakáty, polepy na prodejnu).

ní nějaký problém. Opačná situace nastává, používá-li prodejce ve své provozovně pokladnu na bázi PC řešení, neboť asi všichni vědí, že jednotlivé PC komponenty zastarávají velmi rychle.

Má-li na svém PC nainstalovaný pokladní software, který je kompatibilní s určitou hardwarovou konfigurací, která se po dvou letech porouchá, nemá šanci hardware již koupit v běžných prodejnách. Maximálně ně-

kde v bazaru nebo při troše štěstí v autorizovaných servisních střediscích výrobce této komponenty.

Pokladní PC

Existuje však ještě jedna skupina zařízení, která jsou na bázi pokladních PC, ale jejich životnost a dostupnost komponentů je delší než u běžných PC. Jde o tzv. terminály nebo pokladní PC. Terminály jsou vhodné především do náročných a luxusních provozoven. V současné době je mezi těmito zařízeními hvězdou terminál IBM SurePos 500. Kategorii pokladních PC potom vyplňují renomované značky.

Namátkově jde o modely RP5000 společnosti Hewlett-Packard (pokladní PC do výškových řízení), nebo E-link pokladní PC (ekonomická varianta). I u těchto zařízení je dlouhodobá životnost a dostupnost náhradních dílů samozřejmostí.

Doplňkové výděly

Samotným prodejem registračních pokladen nebo fiskálních tiskáren vaše obchodní příležitost nekončí. Zařízení je nutné uvést do provozu. Jde o zprovoznění fiskální paměti, což nazýváme fiskalizací. Doporučená cena je 1 500 korun bez daně.

Dalším zdrojem příjmů je samozřejmě servis. Ze zákona je nutné mít uzavřeno

Podmínka pro autorizaci

Martin Káňa, Marketing Director, eD' system Czech

Poskytujete nebo zprostředkujete školení na užívání registrační pokladny s fiskální pamětí a fiskální tiskárny?

Proběhlo již několik běhů školení servisních techniků na fiskální pokladny značek Optima a Qurion. V případě zájmu budeme se školením pokračovat.

Kdo by se měl těchto školení zúčastnit?

Ve spolupráci s výrobcí připravujeme školení servis-

ních techniků, což je podmínkou získání statusu autorizovaného servisního střediska.

Proč je pro zájemce výhodné se školit právě u vás?

Společnosti, které nechají proškolené své techniky, získají další přidanou hodnotu – možnost kromě prodeje nabízet i servis a instalaci, což jsou v současné době služby spojené s větším profitem.

Které registrační pokladny nabízíte? Jsou již certifikovány MFČR?

V současné době nabízíme registrační pokladny Optima, Qurion a Fasy, které jsou certifikované. Dále pak fiskální tiskárny Wincor Nixdorf, tady se certifikace připravuje.



Certifikát na počkání

Jan Prepletaný, ECR and POS Product Manager, Konsigna

Poskytujete nebo zprostředkujete školení na užívání na registrační pokladny s fiskální pamětí a na fiskální tiskárny?

Samozřejmě, zájemci se mohou registrovat přes on-line formulář, který je k dispozici na www.fiskalni-pokladna.cz. Školíme v nově zařízené prezentační místnosti přímo v sídle naší společnosti. Technici ihned po školení získají certifikát a smlouvu o servisu, čímž se snažíme maximálně zkrátit dobu pro vyřízení formalit.

Kdo by se měl těchto školení zúčastnit?

Školení je určené pro každou firmu, která se zabývá prodejem nebo servisem pokladen a pokladních systémů,

což se netýká jen specializovaných pokladních společností. V prodejních výpočetní techniky se skrývá potenciál pro servis fiskálních PC tiskáren, či řešení problémů s nastavením komunikace fiskálních pokladních PC tiskáren značky Star, která má Konsigna certifikované.



Proč je pro zájemce výhodné se školit právě u vás?

Jelikož jsou pokladní tiskárny Star v České republice velmi rozšířené, tak se proškolenému servisnímu středisku otevírá trh desetitisíců spokojených zákazníků. Očekáváme,

že budou doslova hladoví s autorizovanými středisky uzavřít smlouvu. Zároveň to jsou zákazníci, které není nutno přesvědčovat, protože smlouvu musejí ze zákona č. 215/2005 Sb. s některým ze servisních středisek uzavřít.

Školení pro přehled

František Stuchlík, Business Unit Manager, Tech Data Distribution

Poskytujete nebo zprostředkujete školení na užívání registrační pokladny s fiskální pamětí a fiskální tiskárny?

Pořádáme školení na registrační pokladny s fiskální pamětí pro produkty, které jsou aktuálně v nabídce. Školení pořádáme v Praze a v dohledné době je rozšíříme i do Brna.

Kdo by se měl těchto školení zúčastnit?

Školení by se měla zúčastnit každá firma, která chce registrační podklady s fiskální pamětí nejen prodávat, ale i instalovat a uskutečňovat servisní zásahy tak, jak vyžaduje zákon č. 215/2005 Sb., o registračních pokladnách.

Proč je pro zájemce výhodné se školit právě u vás?

Účastník školení získá přehled o proble-

matice registračních pokladen, o požadavcích, které klade zákon na povinné subjekty a zároveň bude proškolen k instalaci a uvádění do provozu registračních pokladen s fiskální pamětí podle zákona. Zároveň získá potvrzení o proškolení, takže po uzavření smlouvy o obchodní spolupráci může požádat MF ČR o schválení své firmy jako Autorizovaného servisního střediska registračních pokladen.

Které registrační pokladny nabízíte? Jsou již certifikovány na MFČR?

Nabízíme registrační pokladny s fiskální pamětí společnosti Consulta Bürotechnik. Jde o re-



gistrační pokladny určené pro malé prodejny a stánky, středně velké i náročné prodejny a tzv. restaurační registrační pokladny pro bistra, malé, velké a na provoz náročné restaurace.

servisní smlouvu. Dodavatel zařízení má povinnost prodané zařízení jednou za dva roky zkontrolovat (tzv. profylaxe).

Jen těmito úkony však možnosti prodejce zařízení, jak vydělat peníze, nekončí. Lze se totiž domluvit na pravidelných servisních kontrolách, zaškolení obsluhy a v poslední řadě také na prodeji spotřebního

materiálu, který doporučuje dovozce těchto zařízení. Volba toho správného spotřebního materiálu zaručí prodejci čitelnost účtenek i po několika letech tak, jak to vyžaduje zákon. Při jejich správném uskladnění lze naplnit zákon hravě a netřeba účtenky kopírovat v „kopycentrech“.

Nutnost servisu

Koncový zákazník musí uzavřít se servisním střediskem smlouvu o profylaxi (kontrola zařízení). Ze zákona musejí být fiskální zařízení zkontrolována minimálně jednou za dva roky. Častější servis je nutné si se servisním střediskem dohodnout individuálně.

Pravidelnou kontrolou se vyhneme nepříjemným důsledkům, které by mohly nastat v případě poruchy zařízení (ušlý zisk, nutnost evidence plateb papírovou formou, prodloužení prodeje, což je pro koncového zákazníka určitě nepříjemné nebo pronájem pokladny od servisního střediska).

Kdo na servis?

Servis může poskytovat pouze proškolený servisní partner. Školení musí absolvovat u dovozce registračních pokladen. Po servisním školení posílá žádost o autorizaci servisního střediska na Ministerstvo financí ČR.

K žádosti doloží výpis z rejstříku trestů pro všechny servisní techniky (ne starší

tří měsíců), kteří budou zařízení instalovat v terénu, dále živnostenské oprávnění na výrobu, opravu a instalaci elektronických zařízení a servisní smlouvu uzavřenou s dovozcem registračních pokladen/fiskálních tiskáren.

Získání certifikace

Prvním krokem k získání certifikace je absolvování servisního školení, které zajišťuje samotný dovozce fiskálních tiskáren/registračních pokladen. Pro účely těchto školení poskytuje například distributor AT Computers výraznou slevu na nákup registrační pokladny, která je nutná pro každého účastníka školení. Cvičné fiskální tiskárny přitom zajišťuje z vlastních zdrojů. Servisní partner nemusí mít obavu, že by mu tato pokladna zůstala na skladě. Má povinnost mít minimálně jednu záložní pokladnu, kterou může pronajmát v případě závady zařízení u koncového zákazníka.

Po absolvování školení je pak s partnerem uzavřena servisní smlouva. Vystavuje se ve třech provedeních. Jedno je určeno pro Ministerstvo financí ČR, další zůstává u servisního partnera, a jednu smlouvu si ponechává dovozce registračních pokladen/fiskálních tiskáren. Součástí servisní smlouvy je také dodatek, ve kterém je seznam proškolených servisních techniků.



Rozhodne poptávka

Marek Sladký, jednatel společnosti, Star

Poskytujete nebo zprostředkujete školení na užívání registrační pokladny s fiskální pamětí a fiskální tiskárny?

Základní školení již proběhla, o dalších rozhodne poptávka.

Kdo by se měl těchto školení zúčastnit?

Podle našich zkušeností se těchto školení zúčastňují IT dealeri, kteří mají zájem o expanzi do nového tržního segmentu POS. Řada partnerů již identifikovala možnosti a nyní se zúčastňují



i školení servisních partnerů Star Pokladny. Ty se konají každý měsíc.

Proč je pro zájemce výhodné se školit právě u vás?

Hlavní výhodou pro naše partnery vidím hlavně v komplexní ucelené informaci o nabídce našeho sortimentu Star Pokladny. Partner získá během jednoho dne informace začínající od cenově zajímavé pokladny Bingo až po fiskální termo tiskárny Star a další periférie spojené s komplexním POS systémem.

Ve druhém kroku je nutné si vyřídit výpis z rejstříku trestů pro každého technika, který nesmí být starší tří měsíců. Dále je nutné doložit živnostenské oprávnění na výrobu, opravu a instalaci elektronických zařízení.

Ve třetí fázi se posílá žádost o autorizaci servisního střediska na ministerstvo financí. Kontaktním místem pro podání návrhu pro osvědčení autorizace servisního střediska je následující adresa:

Ministerstvo financí ČR

Ústřední finanční a daňové ředitelství

Lazarská 7

118 10 Praha 1

Ministerstvo financí má na vyřízení žádosti ze zákona tříměsíční lhůtu. Doba vyřízení žádosti je úměrně závislá počtu žadatelů. Je-li vše v pořádku, obdrží žadatel výzvu k zaplacení správního poplatku 10 000 korun a poté je mu udělena autorizace a přiděleno číslo servisního střediska. Seznam autorizovaných středisek je na webových stránkách České daňové správy <http://cds.mfcr.cz/>.

Kdo pořádá školení

Školení pořádá dovozce/distributor těchto zařízení sám, nebo prostřednictvím školitelů, kteří mají znalosti z dané problematiky. Chce-li daná školení realizovat jiný subjekt, který není dovozcem pokladen, je to samozřejmě možné. Dovozece zajistí školitele a servisní smlouva je však potom podepsána mezi dovozcem a proškoleným partnerem.

Platnost certifikátu

Platnost uděleného certifikátu, který dovozce nebo výrobce získal na své produkty, není časově omezena. Zrušit jej může samotné Ministerstvo financí ČR.

Návratnost investic

Pokladní systémy můžeme zařadit do portfolia výpočetní techniky, na kterém je vyšší marže než u ostatních IT produktů.

Průměrná pořizovací cena fiskálních zařízení se pohybuje kolem 10 000 korun bez daně, marže pro dealera jsou až třicetiprocentní. Školení stojí přibližně pět tisíc korun a servisní registrační pokladny asi 7 500 korun, správní poplatky za servisní středisko dělá 10 000 korun. Celkové náklady se tak mohou vyšplhat až na 25 000 korun včetně daně. Při asi tří tisícové marži na jedné pokladně se vstupní náklady vrátí při prodeji osmé pokladny.

Také je nutné připočítat částku za fiskalizaci těchto zařízení, kde doporučená cena činí 1 500 korun. Návratnost investic se pak znatelně urychluje. Dalším zdrojem příjmů jsou servisní úkony, zaškolení obsluhy, prodej spotřebního materiálu a pravidelné kontroly (1 x za 24 měsíců).

Vysoká jistota

Podle odhadů Ministerstva financí ČR dojde v letošním roce k výměně až 400 000 tisíc pokladních zařízení. Autorizovaných servisních středisek bude maximálně několik stovek. Na každé z nich tak připadne velké množství pokladen, které bude třeba obměnit nebo upravit, aby splňovaly zákon. Z tohoto jasně vyplývá, že jde o zcela výjimečnou situaci na trhu, která se již nikdy nebude v takovém měřítku opakovat. Stát se servisním partnerem se tak jistě vyplatí.

Pravděpodobnost zrušení povinnosti mít fiskální tiskárnu/registrační pokladnu je téměř nulová. Ministerstvo financí již investovalo nemalé prostředky na proškolení svých zaměstnanců nebo na výrobu všech potřebných tiskopisů. Autorizovaná servisní střediska již zaplatila správní poplatky 10 000 korun a dovozci registračních pokladen zaplatili za každé certifikované zařízení 20 000 korun. Samotná procedura zrušení zákona není otázka několika dnů, ale měsíců. Ani po volbách nelze odhadnout, jaká bude vůle a možnosti zákon změnit. ■

Jan Ondruš, POS Sales Representative, AT Computers



Vladimír Pick

Bič na černé peníze

„Valná část podnikatelů si už uvědomila, že jim používání registrační pokladny usnadní evidenci,“ říká vedoucí oddělení Ministerstva financí ČR Martin Šabo.

Vážně podnikatelů, především živnostníků, kolem povinnosti pořídit si registrační pokladnu s fiskální pamětí už dávno utichl. Zřejmě pochopili, že přitvrzují daňové úřady na celém světě a že moderní technika, kterou jim zákon č. 215/2005 Sb., o registračních pokladnách, nařídil používat nejspíše od 1. ledna příštího roku, jim ulehčí účtování. Pravděpodobně se jim investice od osmi tisíc korun za novou pokladnu nebo minimálně zhruba poloviční částka za fiskální paměť ke stávající pokladně rychle vrátí. Budou totiž moci daleko lépe kontrolovat pohyb každé koruny a veškerého zboží, souhlasí vedoucí oddělení Ministerstva financí ČR Martin Šabo.

Může pouhých 27 paragrafů a tři přílohy nového zákona skutečně změnit podobu našich podnikání a zejména výběr daní?

V zahraničí není takový zákon nic neobyčejného. Dále však platí, že tam, kde jej zavedou podmínky ještě zpřísňují. Naši zákonodárci při hlasování především předpokládají, že se zlepší daňová evidence. Zákon počítá s tím, že se omezí neevidované, a tedy nezdaněné platby, tedy černé peníze v oběhu. Kvantifikovat přínos paragrafů bych si však netroufal, řádově zřejmě dosáhne miliard. Zcela určitě budou registrační pokladny nástrojem kultivace podnikatelského prostředí – navíc zlepší firemní evidenci a v důsledku rovněž hospodaření. Koneckonců už v první republice se v restauracích používala registrační pokladna známá ze starých